



Med kaffe, kage og god vejledning hjælper fire frivillige rigtig mange ældre med deres problemer med at navigere i det digitale univers. Foto: Agnete Vistar

De frivillige hjælper: MitID har fyldt rigtig meget i IT-caféen

Tilbud: - Vi prøver at gøre folk trygge, siger én af de frivillige på IT-caféen, Ejvind Rolling. Caféen har gjort et kæmpearbejde for mange ældre.

af Agnete Vistar
agnete.vistar@sn.dk

Howdan finder man egentlig vej på en hjemmeside? Hvordan bruger man Facebook? Hvordan opdaterer jeg min iPhone? Hvordan downloader jeg en app til parkering i Roskilde?

Og mest af alt: Hvordan går jeg fra NemID til MitID? Hver anden torsdag i lige uger sidder et hold på fire gæve frivillige pensionister, der har ret godt styr på den digitale verden til hverdagsbrug, parat til at hjælpe de mange ældre, der har rigtig svært ved at navigere i det digitale univers.

IT-caféen holdes på Østet Kulturhus. Og når der nogle torsdage er rigtig mange, der har brug for hjælp og vejledning, kan foldelederen bag rum-

met skydes væk, så der bliver mere plads.

Nogle af de ældre kan allerede en del, som Inge Cecilie Christensen - der i øvrigt er én af de oprindelige ildsjæle, som fik Østet Kulturhus på benene.

En video

Jeg fandt en video på nettet om, hvordan man skifter et blandsingsbatteri ud. Men det var en tilfældighed, at jeg fandt det, og så kunne jeg ikke finde den video igen. Hvordan kan jeg finde den igen? vil hun vide.

Det kan Ejvind Rolling hjælpe hende med. Gem linket oppe i hjælken på computeren, forklarer han. Og Inge Cecilie får også hjælp til, hvordan hun finder interessante podcasts og dokumentarer på DR's hjemmeside.

Men er der noget, der har

fyldt rigtig meget de seneste måneder, har det været installationen af MitID. Der har været mindst seks-otte stykker her hver torsdag. IT-caféen har været åben, fortæller Niels Rasmussen.

Flere ældre, der har kodeviser på MitID, skal til at lave det om. Det er en udfordring, som de får hjælp til på IT-caféen.

At begrænse sig

- Ellers bruger vi meget af tiden på enkelt-sager, som for eksempel hvordan man hæfter billeder på en mail, man vil sende til venner og familie. Det er enkelt at gøre, men mange er ikke stærke i det og skal lige have vist, hvordan man gør, forklarer Ejvind Rolling.

Niels Rasmussen nævner, at det er vigtigt at finde begrænsninger i vejledningen.

Begynder man at undervise for meget om forskellige funktioner, og vil den ældre vide mere og forsøge med mange ting, overbelastet man situationen.

De fire frivillige vejledere har intet imod, at folk kommer to gange, når de har mistet "håndtaget" til noget, de har lært, fortæller de.

Da Dagbladets udsendte kiggede forbi, havde én af de ældre problemer med at komme på nettet på sin telefon. Og flere vil gerne få indblik i, at man kan komme på eBooks med en kode - udenom MitID. Det kræver, at man har en eBooks app.

Ejvind Rolling er kritisk over for, at så mange ældre bliver sat i en situation, hvor de har svært ved IT-udviklingen:

- Jeg synes, det er kaos. Den udvikling er ikke befor-

drende over for mange ældre. Mange får ikke udnyttet fordelene, hvis de ikke kan klare teknikken - for eksempel se hvad lægen har skrevet om din tilstand, siger han.

Stoppe udviklingen?

- Vi prøver at gøre folk trygge. Siger til dem: Prøv det nu; vi vil gerne hjælpe, tilføjer han. Niels Rasmussen er mindre skeptisk over for IT-udviklingen, set i forhold til de ældres situation:

- Jeg synes, det er svært at svare på. Der sidder altid nogen og udvikler, og så er der nogen, der tager en politisk beslutning, om det skal ud i offentligheden, siger Niels Rasmussen.

- Man kan så have en mening om, hvorvidt det er rigtigt eller forkert, det der sker, jeg har ikke noget imod udviklingen. Men de, der har det

svært, skal have en chance. Jeg synes, der tilbydes hjælp mange steder - de der ikke har kunnet finde ud af MitID, har kunnet få vejledning i Borger-service. Og så findes der IT-caféer med sådan nogen som os til at hjælpe mange steder i landet, siger han.

- Skal man stoppe udviklingen? Det synes jeg ikke, man skal. Man må acceptere, at tingene udvikler sig, noget af det til det bedre, fastslår Niels Rasmussen.

Udviklingen er ikke befordrende over for mange ældre. Mange får ikke udnyttet fordelene, hvis de ikke kan klare teknikken

Ejvind Rolling